

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Osobné údaje považuje spol. ULTIMUV, s.r.o. za dôležitú hodnotu vyžadujúcu si náležitú ochranu. Spoločnosť ULTIMUV, s.r.o. sa zaväzuje spracúvať všetky poskytnuté osobné údaje výlučne zákonným spôsobom, v rozsahu a spôsobom podľa príslušných právnych predpisov, predovšetkým v súlade s (i) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) a so (ii) zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov sa spol. ULTIMUV, s.r.o. zaväzuje najmä:

- získavať osobné údaje výlučne na zákonom ustanovený účel;
- spracúvať osobné údaje len v minimálnom, nevyhnutnom rozsahu a len počas nevyhnutej doby;
- dodržiavať mlčanlivosť o všetkých poskytnutých údajoch a zabezpečiť, aby všetky osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli zaviazané povinnosťou mlčanlivosti;
- chrániť prijaté dokumenty pred stratou, poškodením, zneužitím, odcudzením, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím alebo inými neprípustnými formami spracúvania;
- prijatť primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s GDPR.

Spoločnosť ULTIMUV, s.r.o. týmto informuje klienta, že pri spracúvaní a ochrane osobných údajov postupuje v súlade so Zásadami spracúvania a ochrany osobných údajov spoločnosti ULTIMUV, s.r.o. a tieto zásady informujú klienta o tom, v akom rozsahu a akým spôsobom predávajúci spracúva, využíva a chráni osobné údaje klienta (príloha č. 1 týchto VOP)

Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú právne normy platné a účinné na území Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu medzi klientom a spol. ULTIMUV, s.r.o. sú na konanie príslušné súdy na území Slovenskej republiky a sporové konanie bude prebiehať v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

Spoločnosť ULTIMUV, s.r.o. si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Na eventuálne vykonanú zmenu týchto VOP nie je spol. ULTIMUV, s.r.o. povinná klienta osobitne upozorniť. Platné a účinné znenie VOP je spol. ULTIMUV, s.r.o. povinná zverejniť na internetovej stránke www.ultimuv.com. Zmluva uzatvorená s klientom sa riadi takým znením VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase, v ktorom klient potvrdil oboznámením sa s obsahom VOP a následne došlo k platnému uzatvoreniu zmluvy medzi klientom a spol. ULTIMUV, s.r.o.

Klient bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VOP oboznámil, prečítal si ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto VOP vstupujú do platnosti dňa 5.2.2019.

Príloha č. 1

Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov spoločnosti ULTIMUV, s.r.o.
Tieto zásady spracúvania a ochrany osobných údajov informujú o tom, v akom rozsahu a akým spôsobom spracúvame, využívame a chránime Vaše osobné údaje za účelom čo najlepšieho poskytovania našich služieb prostredníctvom komplexného programu premeny ULTIMUV, ktorý sme špeciálne pre Vás vyvinuli s cieľom dosiahnuť harmonické fungovanie Vášho organizmu ako celku, či už v rámci prevencie alebo podpory riešenia Vašich zdravotných problémov.

Vymedzenie základných pojmov

Na úvod si dovoľujeme vysvetliť Vám základné pojmy, ktoré budeme pre zjednodušenie používať v ďalšom texte týchto zásad v skrátenom znení:

„Zásady“ znamenajú tieto zásady spracúvania a ochrany osobných údajov zo strany našej spoločnosti;

„Program ULTIMUV“ odborná diagnostika, individuálna terapia, pohybové programy a doplnkové služby; prípadne ostatné služby poskytované sieťou pohybových centier Ultimuv.

„Spoločnosť“ alebo „My“ je obchodná spoločnosť ULTIMUV, s.r.o., so sídlom na adrese Kukuričná 1, 831 03 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 51940621, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 131725/B;

„Osobné údaje“ sú všetky údaje a informácie, ktoré Vás identifikujú alebo na základe ktorých Vás možno identifikovať či už priamo alebo nepriamo a tiež informácie, ktoré o Vás vypovedajú a o Vašej osobnosti, aktivitách, životnom štýle, ekonomických, sociálnych a kultúrnych aspektoch Vášho života, fyzickom a zdravotnom stave a ich vývoji, vrátane biometrických údajov, akými sú najmä vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje;

„Spracúvanie“ osobných údajov znamená akúkoľvek spracovateľskú operáciu alebo súbor takýchto operácií s Vašimi osobnými údajmi alebo so súbormi Vašich osobných údajov, bez ohľadu na to, či sú vykonávané automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie.

Základné zásady

Vaše osobné údaje považujeme za dôležitú hodnotu vyžadujúcu si náležitú ochranu, preto k nim pristupujeme s potrebnou starostlivosťou a pri ich spracúvaní

postupujeme dôsledne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s ďalšími platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov za každých okolností dbáme na dodržiavanie nasledujúcich základných zásad:

Zásada zákonnosti: Vaše osobné údaje spracúvame len zákonným spôsobom tak, aby nedošlo k porušeniu Vašich základných práv, pritom postupujeme voči Vám za každých okolností korektne a transparentne.

Zásada účelového obmedzenia: Vaše osobné údaje získavame výlučne na konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené účely a ďalej ich nespracúvame spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný.

Zásada minimalizácie: Vaše osobné údaje spracúvame v primeranom, relevantnom a obmedzenom rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný na dosiahnutie sledovaného účelu ich spracúvania.

Zásada správnosti: Pri spracúvaní Vašich osobných údajov dôsledne dbáme na to, aby boli všetky Vaše osobné údaje správne a v prípade potreby včas aktualizované, pritom prijímame všetky rozumné, primerané a účinné opatrenia potrebné k tomu, aby boli osobné údaje, ktorú sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktorý sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazané alebo opravené.

Zásada obmedzeného uschovávania: Vaše osobné údaje uschovávame vo forme umožňujúcej Vašu identifikáciu a to po potrebnú dobu, najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý osobné údaje spracúvame.

Zásada integrity a dôvernosti: Zabezpečujeme v potrebnom rozsahu ochranu Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame spôsobom zaručujúcim ich primeranú bezpečnosť vrátane ochrany pred neoprávneným a nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, výmazom alebo poškodením, pričom na tento účel využívame vyspelé opatrenia technickej a organizačnej povahy.

Lokalizácia: Všetky Vaše osobné údaje spracúvame a uschovávame v rámci Európskej únie a neposkytujeme ich do tretích krajín mimo Európskej únie. Ktoré osobné údaje spracúvame Osobné údaje, ktoré spracúvame, získavame od Vás ako dotknutej osoby a to v rozsahu nevyhnutne potrebnom na účely poskytovania našich služieb alebo v súvislosti s ich poskytovaním. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov má naša spoločnosť postavenie prevádzkovateľa.

V prípade, ak ste záujemcom o naše služby Programu ULTIMUV, spracúvame Vaše osobné údaje preto, aby sme Vás mohli kontaktovať a urobiť Vám ponuku našich služieb. Ak ste sa už stali našim klientom, spracúvame Vaše osobné údaje za účelom spravovania zmluvného vzťahu, ktorý medzi Vami a našou spoločnosťou vznikol alebo existoval a za účelom plnenia našich povinností z toho vyplývajúcich. V oboch prípadoch, či už ste záujemcom o naše služby alebo našim klientom, môžeme Vaše osobné údaje využiť tiež na marketingové a obchodné účely, ako je zasielanie obchodných ponúk, získavanie prehľadu o využívaní našich služieb a pod., a to na účely a podľa pra-

vidiel, ktoré sú bližšie špecifikované v ďalšom texte týchto zásad.

Osobné údaje klientov

Ktoré osobné údaje spracúvame:

Spracúvame osobné údaje, ktorá nám poskytnete pri objednávke našich služieb a osobné údaje, ktoré vyplynú z priebehu poskytovania našich služieb. Ide o Vaše identifikačné údaje a kontaktné údaje v rozsahu: (i) meno; (ii) priezvisko; (iii) e-mailová adresa a (iv) telefónne číslo. Ak využijete e-shop alebo rezervačný systém, ktoré sú prevádzkované našou spoločnosťou, spracúvame tiež Vašu (v) adresu a (vi) dátum narodenia. Po začatí poskytovania našich služieb, v rámci elektronickej karty klienta, spracúvame údaje o Vašom (vii) veku; (viii) výške; (ix) hmotnosti; (x) zamestnaní; (xi) spôsobe dopravy; (xii) počte detí a (xiii) športových aktivitách. Na základe vyšetrenia, ktoré ako klient u nás absolvujete, spracúvame tiež osobné údaje týkajúce sa Vášho zdravia v rozsahu: (xiv) nálezy; (xv) postúra; (xvi) operácie z minulosti; (xvii) vykonané vyšetrenia; (xviii) rehabilitačné postupy vykonávané doma; (xix) používanie rehabilitačných pomôcok; (xx) užívanie liekov; (xxi) typ pôrodu; (xxii) stereotyp dýchania; (xxiii) inbody meranie; (xxiv) fyzioterapeutické testy a (xxv) podologická analýza. Uvedené osobné údaje nám umožňujú získať prehľad o predmete poskytovaných služieb a o ich priebehu a výsledkoch za účelom čo najlepšieho plnenia našich povinností, ako aj za účelom prispôsobovania našich služieb Vaším potrebám.

Na aký účel osobné údaje spracúvame: Poskytovanie našich služieb Programu ULTIMUV je založené na dlhodobejšej spolupráci s klientmi, preto spracúvame osobné údaje potrebné pre výkon našich práv a plnenie povinností z toho vyplývajúcich. Ak by sme nemali prehľad o tom komu, za akých podmienok a s akými výsledkami poskytujeme naše služby, nemohli by sme garantovať ich vysokú úroveň, zabezpečovať kvalitný zákaznícky servis, ani plniť ďalšie naše povinnosti s tým súvisiace, ako je vedenie účtovníctva a pod.

Údaje týkajúce sa Vášho zdravia: Osobné údaje tejto osobitnej povahy spracúvame len na základe Vášho výslovného súhlasu preto, že sú neoddeliteľnou súčasťou poskytovania našich služieb a bez nich naše služby nemôžeme poskytovať vôbec alebo v takom rozsahu, aby plnili svoj účel. Z dôvodu, aby sme Vám mohli dať zmysluplné odporúčania, potrebujeme mať informácie o Vašom fyzickom zdraví, základné údaje o zdravotnej starostlivosti, ktorá Vám bola alebo je poskytovaná, vrátane informácií o chorobách, ktorými trpíte alebo ktoré ste prekonali, prípadne ďalšie údaje týkajúce sa Vášho fyzického zdravia v rozsahu uvedenom vyššie. Tieto údaje spracúvame napriek tomu, že naše služby Programu ULTIMUV nie sú poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Neliečime Vás, v prípade potreby liečby sa obráťte na Vášho ošetrojúceho lekára. Odkiaľ získavame Vaše Osobné údaje: Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú získavame od Vás, našich klientov a to tak, že nám ich sami poskytnete alebo ich zistíme pri vyšetreniach vykonaných s Vaším výslovným súhlasom. Vyšetrenia alebo iné podmieňujúce úkony (napríklad odber a analýza biologickej vzorky) môžu byť s Vaším súhlasom uskutočnené tiež prostredníctvom externého subjektu (napríklad biochemické laboratórium) a v takom prípade beriete na vedomie a akceptujete, že výsledky vyšetrenia budú odovzdané priamo nám.

Online účty: Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje o priebehu poskytovania našich služieb Vám sprístupňujeme prostredníctvom zabezpečeného online účtu. Účet môžete využívať k správe Vašich osobných údajov. Podmienky a výhody online účtov nájdete na www.ultimuv.com .V prípade, ak vymažete určité osobné údaje alebo

ich nahradíte inými, je tento postup rovnocenný s odvolaním súhlasu so spracovaním vymazaných či nahradených osobných údajov v prípade, ak boli tieto osobné údaje spracované na základe Vášho súhlasu, inak sa výmaz či nahradenie osobných údajov považuje za aktualizáciu evidovaného stavu.

Doba spracúvania osobných údajov: Vaše osobné údaje spracúvame a uschovávame po takú dobu, počas ktorej majú po právnej stránke význam pre poskytovanie našich služieb a realizáciu práv a povinností z toho vyplývajúcich, a to (i) po dobu vyžadovanú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak spracúvame osobné údaje z dôvodu plnenia našich zákonných povinností; (ii) po dobu trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou alebo trvania predzmluvných vzťahov, ak spracúvame osobné údaje z dôvodu plnenia zmluvy; (iii) po dobu trvania oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, ak je spracúvanie osobných údajov na tento účel nevyhnutne potrebné a (iv) po dobu výslovne uvedenú vo Vašom súhlase alebo do jeho odvolania, ak spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu. S cieľom zabezpečiť, aby sa Vaše osobné údaje neuchovávali dlhšie, ako je to nevyhnutne potrebné, stanoví naša spoločnosť lehoty na ich vymazanie alebo pravidelné preskúmanie. Osobné údaje je možné spracúvať len po dobu, počas ktorej pretrváva účel ich spracúvania. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne vymažú v súlade s príslušnými internými predpismi a dokumentmi našej spoločnosti upravujúcimi doby uchovávanía jednotlivých údajov. V tejto súvislosti nás môžete kedykoľvek požiadať, aby sme Vám uviedli, ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané a uchovávané. Po uplynutí príslušnej doby sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely, akými sú napríklad archivácia alebo štatistika.

Osobné údaje záujemcov

Záujemca: Ak ste nás oslovili ako záujemca o naše služby, či už formou online rezervačného formulára, telefonicky alebo iným spôsobom alebo ak ste inak prejavili záujem o naše služby, budeme spracúvať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám v tejto súvislosti poskytli, a to za účelom, aby sme Vás mohli kontaktovať a urobiť Vám ponuku našich služieb.

Súhlas: Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, ktorý nám udelíte v súvislosti s prejavovým záujmom o naše služby. Súhlas nie ste povinný udeliť vopred, naše služby môžete začať využívať aj tak, že prídete osobne do ktoréhokolvek nášho centra, kde sa dohodnete na poskytovaní našich služieb bez toho, aby ste nám Vaše osobné údaje vopred poskytli.

Odvolanie súhlasu: Súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. V prípade odvolania Vášho súhlasu môžeme osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu spracúvať len za účelom, aby sa zabránilo Vášmu opakovanému kontaktovaniu zo strany našej spoločnosti.

Ktoré osobné údaje spracúvame: Spracúvame Vaše identifikačné údaje a kontaktné údaje v rozsahu: (i) meno; (ii) priezvisko; (iii) e-mailová adresa a (iv) telefónne číslo a ďalej (v) údaje uvedené v správe tvoriacej súčasť rezervačného formulára v rozsahu, v akom nám Vaše osobné údaje v rámci tejto správy dobrovoľne poskytnete. Na základe poskytnutých údajov Vás budeme kontaktovať s ponukou našich služieb alebo stretnutia za účelom spresnenia predmetu Vášho záujmu.

Online marketing: Vaše kontaktné údaje môžeme získavať aj s využitím služieb našich partnerov, ktorí sa zaoberajú online marketingom, pričom aj v takýchto prípadoch je nevyhnutný Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

Doba spracúvania osobných údajov: Ponuka našich služieb Vám bude urobená v dobe, o ktorej ste boli informovaný pri udelení súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov pri vyplnení rezervačného formulára, inak do 6 mesiacov od udelenia Vášho súhlasu. Na účely zasielania obchodných ponúk je možné spracúvať Vaše osobné údaje aj po tejto dobe, pokiaľ ste na to udelili súhlas, a to dovtedy, pokiaľ ďalšie zasielanie obchodných ponúk neodmietnete.

Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely. Z akých dôvodov spracúvame osobné údaje na marketingové účely: Dôvodom spracúvania osobných údajov na tento účel je, aby sme svojich klientov a ďalšie osoby, u ktorých predpokladáme záujem o naše služby, vo všeobecnej rovine informovali o ponuke našich služieb, novinkách a aktualitách a to formou zasielania elektronických alebo tlačených newsletterov (informačných správ) a iných marketingových materiálov, a aby sme našich klientov a ďalšie osoby, u ktorých predpokladáme záujem o naše služby, vo vybraných prípadoch e-mailom, telefonicky alebo iným obdobným spôsobom oslovili s ponukou našich služieb. Ďalším dôvodom je, aby sme prostredníctvom marketingových prieskumov a prieskumov spokojnosti s našimi službami, mohli prispôbovať ponuku našich služieb Vaším potrebám a požiadavkám a aby sme mohli neustále zlepšovať kvalitu a úroveň našich služieb. Vaše osobné údaje na účely Vášho kontaktovania s marketingovými materiálmi a informáciami spracúvame len v takom prípade, ak existuje rozumný predpoklad, že máte o ponuku našich služieb záujem, čo možno predpokladať najmä vtedy, ak v súčasnosti ste alebo v minulosti ste boli našimi klientmi. Osobné údaje za účelom prispôbovania ponuky našich služieb Vaším potrebám a individuálnym preferenciám spracúvame len v takom prípade, ak v súčasnosti ste alebo v minulosti ste boli našim klientom.

Kedy je možné zasielať Vám ponuky našich služieb e-mailom: Využitie Vašej e-mailovej adresy na zasielanie ponúk našich služieb a na iné marketingové účely je možné len v prípade, ak ste nám Vašu e-mailovú adresu oznámili a zároveň ste nám na využitie Vašej e-mailovej adresy na takýto účel udelili súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať vo forme a postupom, ktorý je bližšie upravený v bode 9 týchto zásad označenom „Vaše práva“. V každej e-mailovej ponuke našich služieb a oznámení marketingovej povahy Vám zároveň dáme zreteľnú možnosť odmietnuť ďalšie zasielanie takýchto ponúk a oznámení formou elektronickej odhlášky.

Aké osobné údaje spracúvame na marketingové účely: Na uvedený účel spracúvame nasledujúce typy osobných údajov, pričom v konkrétnom prípade nemusia byť spracúvané všetky uvedené typy osobných údajov: identifikačné údaje a kontaktné údaje v rozsahu: (i) meno; (ii) priezvisko; (iii) e-mailová adresa a (iv) telefónne číslo; Vaše profilové osobné údaje vo vzťahu k poskytovaniu našich služieb, ktoré sú evidované v informačnom systéme našej spoločnosti v rozsahu: (i) rezervácia našich služieb; (ii) zaznamenávanie využitia našich služieb a (iii) nákup produktov prostredníctvom e-shopu. Uvedené osobné údaje nám umožňujú prispôbovať ponuku našich služieb a komunikáciu s Vami Vám a Vaším individuálnym potrebám.

Na marketingové účely nikdy nebudú spracúvané osobné údaje, ktoré odhaľujú Váš rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie. Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje: Zdrojom marketingových osobných údajov je pre nás kontaktný formulár a rezervačný formulár. V prípade využitia telefonického alebo e-mailového kontaktu našej spoločnosti uschovávame túto udalosť spolu s poskytnutým osobnými údajmi. Zdrojom marketingových osobných údajov sú ďalej

naše zmluvné vzťahy s Vami, najmä Vaše objednávky našich služieb, vrátane objednávok a nákupov uskutočnených prostredníctvom e-shopu a údaje poskytnuté nám zo strany záujemcov o naše služby.

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov a právo namietať: Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov na marketingové účely je Vami udelený súhlas. Máte právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. V prípade, ak ako dotknutá osoba namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, nebudeme ďalej Vaše osobné údaje na tento účel spracúvať. V prípade, ak budete namietať spracúvanie Vašich osobných údajov na účely prispôsobovania našej komunikácie s Vami, s ohľadom na konkrétnu situáciu posúdime ich dôvodnosť, a to z hľadiska možnej existencie nevyhnutných oprávnených záujmov na našej strane na ich ďalšom spracúvaní, ktoré by mohli prevažovať nad Vašimi právami alebo záujmami a budeme Vás informovať, či námietkam vyhovieme alebo že im vyhovieť nemôžeme a z akých dôvodov. Postup, ktorým môžete uplatniť námietky, je bližšie upravený v bode 9 týchto zásad označenom „Vaše práva“. Doba spracúvania osobných údajov: Osobné údaje na účely Vášho kontaktovania s marketingovými a obchodnými ponukami a informáciami spracúvame a uschovávame tak dlho, ako dlho možno rozumne predpokladať Váš záujem o naše služby, ak ste skôr neuplatnili námietky proti takémuto spracúvaniu alebo ak ste neodvolali Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel. Osobné údaje na účely prispôsobovania komunikácie s Vami spracúvame na základe Vášho súhlasu udeleného nám na tento účel a to odo dňa jeho udelenia do 6 mesiacov odo dňa, kedy ste prestali byť našimi aktívnymi klientmi.

Zásady používania súborov cookies na webových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou ULTIMUV, s.r.o. Určité údaje, ktoré môžu byť za istých okolností stotožnené s konkrétnou fyzickou osobou, sú produktom využitia technológie tzv. cookies, ďalej preto uvádzame pravidlá našej spoločnosti platné pre tento typy technológie.

Čo sú cookies, ako a na aké účely ich využívame: Na webovej stránke www.ultimuv.sk a ďalších webových stránkach prevádzkovaných našou spoločnosťou využívame technológiu cookies, teda ukladanie malých textových súborov obsahujúcich údaje o prístupe na naše webové stránky prostredníctvom internetového prehliadača vo Vašom počítači, smartphone, tablete alebo inom zariadení s tým, že pri opakovanej návšteve našich webových stránok sú uložené údaje znovu odoslané nášmu webovému serveru. Súbor cookies sa ukladajú do priečinka pre súbory Vášho prehliadača a obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a hodnotu. Súbor cookies, ktoré používame v žiadnom prípade nepoškodujú počítač, smartphone, tablet alebo iné Vami používané zariadenie.

Používaním našich webových stránok vyjadrujete našej spoločnosti ako ich prevádzkovateľovi súhlas s použitím súborov cookies v súlade s nastavením Vášho prehliadača. Ak navštívite naše webové stránky a v prehliadači je povolené prijímanie súborov cookies, považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookies; inštrukcie na zmenu nastavenia cookies nájdete v nastaveniach každého prehliadača.

Súbory cookies, ktoré používame, nám pomáhajú neustále optimalizovať a skvalitňovať naše služby, pretože slúžia na zlepšovanie štruktúry a obsahu webových stránok prevádzkovaných našou spoločnosťou, na prispôbenie ich nastavenia Vaším potrebám a záujmom a na zlepšenie Vášho užívateľského zážitku vrátane uchovávanie užívateľským predvolieb. Cookies môžeme využívať tiež k prispôbeniu reklamy a k sledovaniu návštevnosti našich webových stránok. Na našich stránkach môžu byť

použité dočasné a trvalé cookies. Dočasné cookies sa uschovávajú vo Vašom zariadení dovtedy, kým webovú stránku neopustíte. Trvalé cookies zostávajú vo Vašom zariadení do uplynutia doby ich platnosti alebo ich manuálneho vymazania. Doba, počas ktorej si ponechávame informácie získané prostredníctvom cookies, závisí od ich typu, pričom na našich webových stránkach používame niekoľko typov súborov cookies.

Základné súbory cookies: Tieto súbory sú základom prevádzky našich webových stránok, pretože umožňujú používanie základných funkcií. Základnými cookies sú napríklad zapamätanie prihlásenia, umožnenie prístupu k zabezpečeným oblastiam bez nutnosti opätovného prihlásenia a pod. Vzhľadom na to, že bez základných cookies nemôžeme poskytovať služby, ktoré tvoria základ našich webových stránok, v prípade, ak tieto cookies zakážete, nebudeme Vám môcť garantovať bezchybné fungovanie našich webových stránok.

Prevádzkové súbory cookies: Prostredníctvom tohto typu cookies zhromažďujeme štatistické údaje vypovedajúce o tom, ako používate naše webové stránky. Informujú nás o tom, ktoré časti našich webových stránok ste navštívili, ktorú stránku ste navštívili naposledy

a pod. Tieto cookies nám slúžia na analýzu a zlepšovanie našich webových stránok z hľadiska ich obsahu, dizajnu a výkonu. V prípade, ak tieto cookies zakážete, nebudeme Vám môcť garantovať bezchybné fungovanie našich webových stránok.

Funkčné súbory cookies: Tieto súbory cookies nie sú nevyhnutné pre chod našich webových stránok, ale pomáhajú nám vylepšiť ich funkčnosť. Ide napríklad o zapamätanie si nastavení zvolených pri predchádzajúcej návšteve webovej stránky, aby ste ich nemuseli znova nastavovať. Pomocou tohto typu súborov cookies zistíme, či Vám už bola ponúknutá určitá služba alebo poskytujeme informácie z Vašej aktuálnej oblasti, ak súhlasíte so zdieľaním takýchto informácií. Napriek tomu, že použitie týchto cookies závisí výlučne na Vašom nastavení, ich prípadným vypnutím by ste mohli prísť o niektoré služby, ktoré by sme Vám inak mohli poskytovať pre Váš lepší užívateľský zážitok.

Reklamné súbory cookies: Reklamné súbory cookies môžeme používať na našich webových stránkach na zobrazenie obsahu a reklám, ktoré sú prispôsobené Vaším záujmom a preferenciám. Tieto cookies môžu zhromažďovať informácie o Vašich zvyklostiach pri prehlíadaní našich webových stránok a môžu byť využité aj na rozpoznanie Vašej opätovnej návštevy niektorej z našich webových stránok. Ich používaním môžeme poskytovať na našich webových stránkach obsah a reklamy, ktoré sú pre Vás relevantné, a efektívnejšie cieľiť našu priamu marketingovú komunikáciu, ale aj obmedziť početnosť reklamy a analyzovať efektívnosť našich reklamných kampaní.

Súbory cookies tretích strán: Na webových stránkach prevádzkovaných našou spoločnosťou sú prepojenia a integrovaný obsah z iných webových stránok. Preto môžu byť počas používania našich webových stránok vytvorené také súbory cookies, ktoré nepodliehajú kontrole zo strany našej spoločnosti, napríklad ak prezeraná webová stránka používa nástroj na analýzu alebo marketingovú automatizáciu od tretej strany (napríklad nástroje spoločnosti Google) alebo zobrazuje obsah webových stránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook. To má za následok prijatie súborov cookies od týchto služieb tretích strán. Naša spoločnosť nemôže mať kontrolu nad ukladaním ani prístup k týmto súborom cookies. Ak si želáte vedieť, ako tieto tretie strany používajú súbory cookies, oboznámte sa prosím so zásadami ochrany súkromia a používania súborov cookies týchto služieb.

Základ pre používanie cookies a ako môžete nastavenie cookies zmeniť: Prispôbovanie reklamy, nastavenie a sledovanie návštevnosti našich webových stránok, sledovanie záujmu o naše reklamné a marketingové oznámenia, ktoré popisujú

jeme vyššie, predstavujú naše oprávnené záujmy v súvislosti so skvalitňovaním našich služieb. Tieto aktivity sú prospešné aj pre Vás, avšak v prípade, že si nepravíte, aby sme vo vzťahu k Vám využívali cookies, môžete tomu zabrániť. Pri Vašom prvom prístupe na našu webovú stránku prostredníctvom použitého webového prehliadača budete požiadaní o súhlas s využitím cookies, pričom táto technológia bude použitá len v prípade, ak na to udelíte súhlas. Väčšina internetových prehliadačov je nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie a Váš súhlas s využitím cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť, čo najjednoduchšie urobíte tak, že vymažete cookies vo svojom webovom prehliadači. Ďalej máte možnosť zablokovať ukladanie cookies vo Vašom počítači, smartphone, tablete alebo inom zariadení, ktoré používate a to potvrdením príslušného nastavenia vo Vašom webovom prehliadači.

Za každých okolností budeme rešpektovať, ak si predvolané alebo automatické nastavenia cookies zmeníte. Vypnutie niektorých cookies môže mať ale negatívny vplyv na funkčnosť našich webových stránok.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje: Vaše osobné údaje sú pre nás dôverné, preto s výnimkami uvedenými v nasledujúcom texte týchto zásad, Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym tretím stranám a to priamo ani nepriamo, napríklad ich sprístupnením.

S Vašimi osobnými údajmi neobchodujeme.

Sprostredkovatelia: Osobné údaje môžeme poskytnúť subjektom, ktoré pre nás spracúvajú osobné údaje alebo ktoré nám poskytujú služby, ktorých nevyhnutnou súčasťou je sprístupnenie osobných údajov. Ide predovšetkým o subjekty, ktoré nám poskytujú služby informačných technológií, databázové služby, účtovné služby, daňové poradenstvo alebo právne služby. Sprostredkovatelia nespracúvajú osobné údaje samostatne, ale výlučne podľa našich pokynov, pričom nesieme zodpovednosť za to, že zo strany sprostredkovateľov nedôjde k zneužitiu osobných údajov, ktoré im budú poskytnuté a že sú s nimi uzavreté zmluvy o dôvernosti a mlčanlivosti týkajúce sa osobných údajov a ďalšie zmluvy s príslušnými sprostredkovateľmi zabezpečujúce ochranu Vašich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.

Odsúhlasenie poskytnutia osobných údajov: Sme oprávnení poskytnúť Vaše osobné údaje tretím stranám tiež v prípade, ak s tým vyslovíte súhlas a to za podmienok uvedených v tomto súhlase. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať postupom, ktorý je bližšie upravený v bode 9 týchto zásad označenom „Vaše práva“.

Poskytnutie osobných údajov za účelom plnenia práv a povinností: Vaše osobné údaje je možné poskytnúť tretím stranám tiež vtedy, ak je to nutné za účelom plnenia našich práv a povinností predovšetkým vo vzťahu k orgánom verejnej moci alebo ak to vyplýva z povahy vecí, predovšetkým za účelom plnenia našich povinností zo zmluvného vzťahu, ktorého ste zmluvnou stranou a ktorý existuje alebo bol uzatvorený medzi Vami a našou spoločnosťou.

Vaše práva

Naša spoločnosť dbá o to, aby ste mali kontrolu nad Vašimi osobnými údajmi a aby boli Vaše osobné údaje spracúvané zákonným spôsobom. Zároveň je v našom záujme umožniť Vám čo najjednoduchší výkon a uplatnenie Vašich práv v súvislosti s ochranou osobných údajov. V prípade, ak chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, môžete tak vo vzťahu k našej spoločnosti urobiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

zaslaním správy elektronickej pošty na e-mailovú adresu: [info@ultimuv.com];
poštou na adrese sídla našej spoločnosti: ULTIMUV, s.r.o., Kukuričná 1, 831 03 Bratislava,
Slovenská republika; alebo telefonicky na telefónnom čísle: +421 [948 945 115].

Právo na prístup k osobným údajom a právo na prenosnosť osobných údajov: Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a v prípade, že ich spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o (i) účele ich spracúvania; (ii) kategórii spracúvaných osobných údajov; (iii) identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Vaše osobné údaje poskytnuté; (iv) dobe uschovávania osobných údajov alebo kritériách jej určenia a (v) zdroji Vašich osobných údajov, ak neboli získané priamo od Vás. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho výslovného súhlasu alebo ak je ich spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou a toto spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo požadovať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ktoré sa Vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. V prípade, ak máte o to záujem a pokiaľ je to technicky možné, naša spoločnosť prenesie príslušné osobné údaje priamo k inému prevádzkovateľovi.

Právo na prenosnosť nesmie mať ale nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

Právo odvolať súhlas: Na príslušný účel spracúvania osobných údajov vyžaduje naša spoločnosť od Vás ako dotknutej osoby súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ktorý je jasným prejavom vôle a je slobodným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným vyjadrením súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. V prípade, ak ste vyjadrili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na konkrétny účel, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Právo na opravu, výmaz a obmedzenia spracúvania osobných údajov: Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Taktiež máte právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak (i) už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo inak spracúvali; (ii) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa vykonáva spracúvanie Vašich osobných údajov, a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie; (iii) namietate spracúvanie Vašich osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na našej strane na ich ďalšom spracúvaní alebo ak namietate spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Máte právo dosiahnuť tiež obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov napríklad vtedy, ak napadnete správnosť Vašich osobných údajov (a to počas obdobia umožňujúceho nám uveriť správnosť osobných údajov) alebo ak je spracúvanie Vašich osobných údajov nezákonné, v prípade, ak o to požiadate, namiesto výmazu Vašich osobných údajov len obmedzíme ich spracúvanie, to znamená, že Vaše osobné údaje budú len uchovávané a bez Vášho súhlasu nebudú iným spôsobom spracúvané.

Právo namietat': Máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom s tým, že v prípade uplatnenia tohto práva nebudú Vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvané. V prípade, ak budete namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov v iných prípadoch ich spracúvania vykonávaných na účely oprávnených záujmov, ktoré ako prevádzkovateľ sledujeme, vrátane namietania proti na to nadväzujúcemu profilovaniu, najprv so zreteľom na konkrétnu situáciu posúdime, či na našej

strane neexistujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo dôvody na preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, a budeme Vás informovať, či Vaším námietkam vyhovieme alebo že im vyhovieť nemôžeme a z akých dôvodov.

Právo podať sťažnosť: Ak máte podozrenie, že naša spoločnosť spracúva osobné údaje nezákonne, ste oprávnený podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ktorým je v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, telefónne číslo: +421 (0)2 323 132 14, web: www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Spôsob vybavenia žiadosti: V prípade, ak nás požiadate o prijatie určitého opatrenia v zmysle tohto bodu 9 týchto zásad, poskytneme Vám informácie o jeho prijatí, a to najneskôr do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti. Uvedenú lehotu je možné v odôvodnených prípadoch predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane, o čom budete informovaný do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob. Ak naša spoločnosť neprijme opatrenia na základe Vašej žiadosti ako dotknutej osoby bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, budeme Vás informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdne prostriedky nápravy.

Záverečné ustanovenia

Naša spoločnosť je oprávnená meniť tieto zásady, a to najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien ako aj aktualizácie účelu a prostriedkov spracúvania osobných údajov. Zmenu týchto zásad Vám oznámime zverejnením ich aktualizovaného znenia na našich webových stránkach.